

Kennziffer 36210

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein Unternehmen in Oldenburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitraum einen

1st Level Support (m/w/n)

First-Level Support & Projektunterstützung

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Ihre Aufgaben

- Unterstützung bei IT-Projekten, Hardware-Rollouts sowie im First-Level Support
- Entgegennahme und Bearbeitung von Supportanfragen (Telefon, Ticketsystem, E-Mail)
- Fehleranalyse und -behebung im Clientumfeld (Windows, Linux, MacOS und iOS)
- Installation, Konfiguration und Administration von Clientsystemen
- Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Serversystemen (Windows, Linux)
- Dokumentation der Supportfälle und Lösungswege

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Helpdesk oder im technischen Support
- Sicherer Umgang mit verschiedenen Betriebssystemen
- Grundkenntnisse in der Installation und Konfiguration von Serverdiensten
- Kenntnisse in Netzwerktopologien und verschiedenen Netzwerkkomponenten (z.B. Firewalls, Switches) sind von Vorteil
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist

Ihre Benefits

- Förderung innovativer Ansätze, flexible Strukturen, Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Spannende Projekte und ein tolles Team
- Entwicklungsmöglichkeiten unserer Mitarbeitenden liegen uns am Herzen
- Tägliche neue Herausforderungen und Aufgaben eigenverantwortlich und kreativ lösen
- Ein schönes Büro im Herzen der Oldenburger Innenstadt
- Ein Vorteilsportal, Firmenfitness, Mitarbeiterrabatte und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre zum Wohlfühlen
- Viele weitere Leistungen (z.B. Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld, VWL, betriebliche Altersvorsorge, Sonderurlaubstage und vieles mehr)

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Pauls steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-33 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36210

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Jan Martin Pauls

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

jan.pauls@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-33

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).