

Kennziffer 36127

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für einen Großhändler im Raum Bremen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitraum einen

IT-Projektmanager (m/w/d)

Arbeitsort: Bremen

Ihre Aufgaben

- Verwaltung und Optimierung der Systeme des Customer Care Centers
- Entwicklung und Testen von Anruf routings und Telefonfunktionen
- Gestaltung von Routings und Beauftragung von Ansagetexten
- Benutzerverwaltung
- Projektbegleitung und eigenständige Umsetzung von Projekten
- Unterstützung der CCC-Leitung bei der Echtzeit-Steuerung
- Schnittstelle zu IT-Abteilungen:
 - Sofortige Behebung von Störungen
 - Einleitung langfristiger Verbesserungsmaßnahmen
- Operative Unterstützung des Teams bei hohen Arbeitsbelastungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im IT-Bereich
- Erfahrung mit Call-Center-Systemen oder schnelle, selbstständige Einarbeitung in neue Software
- Gutes Verständnis von operativen Leistungskennzahlen (KPIs, SLAs)
- Hands-on-Mentalität und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative und hohe Einsatzbereitschaft
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kenntnisse in gängigen Office-Anwendungen, besonders Excel

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Steenken steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-25 gerne zur Verfügung.

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marc Steenken

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

marc.steenken@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-25

www.stellenwert.de

Kennziffer 36127

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).