

Kennziffer 36369

Für ein international aufgestelltes Unternehmen der Hightech-Beschichtungstechnologie mit langjähriger Marktpresenz und mehreren internationalen Standorten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für den Bereich IT-Service. Gesucht wird eine führungserfahrene Persönlichkeit, die ein IT-Service-Team leitet und den weltweiten IT-Support strategisch weiterentwickelt.

IT Service Delivery Manager (m/w/d)

Arbeitsort: Hamburg

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung eines mehrköpfigen IT-Service-Teams
- Sicherstellung eines reibungslosen, weltweiten IT-Supports im 1st- und 2nd-Level-Bereich
- Bearbeitung komplexer Supportfälle und technischer Eskalationen im 2nd-Level-Bereich
- Weiterentwicklung von Service-Level-Agreements und servicebezogenen Kennzahlen
- Erstellung regelmäßiger Reportings für das Management
- Standardisierung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Service-Prozesse auf Basis des ITIL-Frameworks
- Mitwirkung an IT-Transformationsprojekten, u. a. in den Bereichen Microsoft 365, Cloud-Technologien und digitale Fertigung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service-Management
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft 365, Azure, Windows-Umgebungen, Active Directory und Intune
- Nachgewiesene Erfahrung in der fachlichen und/oder disziplinarischen Führung von IT-Teams
- Gültige ITIL-Zertifizierung
- Erfahrung in der Prozessautomatisierung sowie im agilen Arbeiten
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Benefits

- Strukturierte Einarbeitung sowie ein individuelles Schulungsprogramm
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen sowie zusätzliches Urlaubsgeld
- Bezuschusste Verpflegung in der Betriebskantine
- Unterstützte Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten sowie eine StadtRad-Station direkt am Standort

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36369

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).