

## Kennziffer 36296

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches Konzernunternehmen, das als Zuliefererbetrieb der Nahrungsmittelindustrie mehrere europäische Großstandorte betreibt. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Dich zur Besetzung der Position als

# IT Support (m/w/d) 1st Level

Arbeitsort: Brake (Unterweser), Nordenham, Varel

### Deine Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für Endanwender\*innen innerhalb der Unternehmensgruppe bei Störmeldungen und Serviceanfragen über das Ticketsystem
- Verantwortung für die zeitnahe Bearbeitung von IT-Anliegen durch Priorisierung und Monitoring bis zur erfolgreichen Lösung
- Diagnose und Priorisierung aller IT-Störmeldungen und Serviceanfragen sowie Eskalation an Service-Desk-Koordinator oder IT-Service-Provider bei Bedarf
- Sicherstellung der rechtzeitigen Lösung aller Meldungen und Service Requests inklusive Dokumentation für die Wissensdatenbank
- Kontinuierliche Verbesserung des IT-Kundenservice und Steigerung der Zufriedenheit der internen Kunden
- Zusammenarbeit mit dem IT Service Desk der Mutterkonzerne
- Gewährleistung eines First-Line-Supports
- Gelegentliche Dienstreisen zu weiteren Standorten

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Informatikkaufmann, IT-Systemkaufmann, IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbar
- Umfangreiche Erfahrung mit Windows und allen MS Office 365-Produkten
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im IT-Bereich mit Schwerpunkt Service Desk/Helpdesk Support
- Fähigkeit, mit wechselndem Arbeitsaufkommen umzugehen und in arbeitsreichen Phasen effektiv Multitasking zu betreiben
- Hohe Motivation und selbstständige Arbeitsweise
- Erfahrung im Troubleshooting von LAN-, WAN-, Web-, Hardware- und Endbenutzer-Software-Problemen
- Sicherer Umgang mit Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Team- und Beziehungsfähigkeiten über verschiedene Ebenen und Funktionen hinweg
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und lösungsorientierte Denkweise
- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

### Wir bieten Dir

- Moderne technische Ausstattung
- Förderung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- E-Bikel-Lasing
- Gleitzeit
- Tarifliche Bindung und übertarifliche Urlaubsregelung (bis zu 35 Tage Jahresurlaub)
- Firmenevents und ein hervorragender kollegialer Teamspirit

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

## Kennziffer 36296

---

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unser Berater Herr Steenken steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-25 gerne zur Verfügung.

**Stellenwert GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Marc Steenken

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

[marc.steenken@stellenwert.de](mailto:marc.steenken@stellenwert.de)

Telefon: 0441.350670-25

[www.stellenwert.de](http://www.stellenwert.de)

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).