

Kennziffer 36312

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für unseren Kunden, aus dem Großraum Meppen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

Arbeitsort: Meppen

Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen sowie Serviceanfragen im Rahmen des 1st- und 2nd-Level-Supports
- Strukturierte Erfassung, Bewertung und Dokumentation von Tickets im System
- Bearbeitung eingehender Anfragen nach definierten Vorgaben sowie Weiterleitung oder Eskalation bei komplexeren Sachverhalten
- Überprüfung der Ticketqualität hinsichtlich Vollständigkeit, Transparenz und korrekter Klassifizierung
- Erstellung von Berichten und Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung von Serviceabläufen
- Verwaltung von Benutzerkonten und Mitwirkung bei der Organisation und Vergabe von Zugriffsrechten

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (z. B. Fachinformatik Systemintegration) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste praktische Erfahrung im IT-Support, vorzugsweise im 1st- und 2nd-Level
- Routine im Umgang mit gängigen Ticketsystemen
- Analytische Herangehensweise sowie eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ausgeprägte Serviceorientierung
- Grundkenntnisse im IT-Service-Management (z. B. nach ITIL) von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse sowie grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Benefits

- Angenehmes Arbeitsumfeld in einem wachsenden mittelständischen Unternehmen innerhalb einer international tätigen Unternehmensgruppe
- Sicherer Arbeitsplatz mit marktgerechter Vergütung sowie zusätzlichen Angeboten wie Bike-Leasing, Firmenfitness und Mitarbeiter Vorteilen
- Ergänzende Sozialleistungen, beispielsweise betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch eine 35-Stunden-Woche und Gleitzeit
- Vergünstigte, ausgewogene Verpflegungsmöglichkeiten vor Ort

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36312

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).