

Kennziffer 36317

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für unseren Kunden aus Oldenburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von IT-Anfragen und Störungen im 1st/2nd Level
- Installation, Konfiguration und Wartung von Windows-Arbeitsplätzen sowie mobilen Endgeräten
- Eigenständige Lösung typischer Hard- und Softwareprobleme
- Strukturierte Eskalation komplexerer Themen an externe IT-Partner
- Nachverfolgung offener Tickets bis zur finalen Klärung
- Transparente Kommunikation des Bearbeitungsstatus
- Dokumentation der IT-Systeme, Prozesse und Infrastruktur

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker:in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support (1st/2nd Level)
- Gute Kenntnisse in Windows und Microsoft 365
- Grundverständnis von Netzwerken
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke im operativen Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Benefits

- Ein attraktives, leistungsabhängiges Vergütungspaket
- 30 Tage Urlaub sowie flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien und eine ausgeprägte "Du"-Kultur
- Die Chance, Verantwortung zu übernehmen und das Unternehmen aktiv mitzugestalten
- Möglichkeit zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung durch diverse Fortbildungen
- Eine professionelle, freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team
- Firmenfitness und Corporate Benefits
- Regelmäßige Team- und Firmenevents

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36317

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).