

Kennziffer 36282

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein Unternehmen aus Ostfriesland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Support Specialist (m/w/d)

Arbeitsort: Leer (Ostfriesland)

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung eines erstklassigen IT-Supports und Aufbau einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- Gewährleistung einer exzellenten Nutzererfahrung und eines störungsfreien Betriebs aller IT-Systeme
- Überwachung und Wartung der IT-Infrastruktur sowie zeitnahe Behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Proaktive Unterstützung der Anwender, Analyse ihrer Anliegen und Entwicklung praxisorientierter, effizienter Lösungen
- Pflege und Weiterentwicklung der Wissensdatenbank und des Lösungskatalogs zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität

Ihr Profil

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support sowie in der Verwaltung internationaler IT-Systeme
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Systemen und Active Directory (bzw. AAD), ergänzt durch Grundkenntnisse in Linux- oder Mac-Umgebungen
- Erfahrung im Umgang mit cloudbasierten Anwendungen, insbesondere Office 365 und FreshService
- Sicherer Umgang mit Hardware, Peripheriegeräten, Netzwerken und Softwaresystemen
- Ausgeprägte Lösungsorientierung, Flexibilität und Serviceorientierung bei der Bearbeitung von IT-Anfragen
- Interesse und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung sowie zur Einarbeitung in neue IT-Systeme und Technologien
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Anpassungsfähigkeit an unterschiedliche Ansprechpartner
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse der ITIL-Methodik und eine entsprechende Zertifizierung sind von Vorteil

Ihre Benefits

- Flache Hierarchien & offene Kultur
- Teamspirit & gemeinsame Events
- Flexible Arbeits- und Lebensmodelle
- Familienfreundliche Angebote (z.B. Kita)
- Gesundheits- & Fitnessprogramme
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gemeinsames Mittagessen im Betriebsrestaurant

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur

Kennziffer 36282

Verfügung.

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).