

## Kennziffer 36241

---

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein Unternehmen aus dem Bereich Schiffbau suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# IT-Support-Spezialist (m/w/d)

Arbeitsort: Nordenham

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellung und Einhaltung von Service-Level-Agreements (SLAs) durch effiziente Ticketbearbeitung
- Qualifizierte Analyse und Behebung von IT-Problemen sowie Weiterleitung komplexer Anliegen
- Proaktive Kommunikation mit internen und externen Kunden zur Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit
- Betreuung und Weiterentwicklung von ITIL- und Service-Management-Prozessen im Team
- Mitarbeit an IT-Projekten zur Serviceverbesserung und Prozessoptimierung
- Mentoring und aktive Unterstützung eines dynamischen Teams durch Fachkompetenz
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen, FAQs und Schulungsunterlagen
- Erste Anlaufstelle für IT-Anfragen und Störungen im Service-Desk

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes IT-Ausbildungs- oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Service-Desk oder vergleichbarer Funktion
- Fundierte Kenntnisse in ITIL und bewährten Service-Management-Prozessen (Incident-, Problem-, Change-Management)
- Sicherer Umgang mit Ticket- und Service-Management-Tools sowie IT-Infrastruktur und Arbeitsplatztechnologien
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Fähigkeit zur effektiven Wissensvermittlung
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Problemlösungskompetenz

### Ihre Benefits

- Flexible Arbeitszeiten sowie Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Umfassendes Angebot an Corporate Benefits

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

## Kennziffer 36241

---

**Stellenwert GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).