

Kennziffer 36342

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für eine Werft suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Support-Spezialist (m/w/d)

Arbeitsort: Berne

Ihre Aufgaben

- SLA-konforme Bearbeitung von Tickets und Sicherstellung definierter Servicezeiten
- Analyse und Lösung von IT-Störungen sowie Eskalation komplexer Fälle an nachgelagerte Teams
- Aktive Kundenkommunikation zur Gewährleistung hoher Zufriedenheit bei internen und externen Ansprechpartnern
- Pflege und Weiterentwicklung von ITIL- und Service-Management-Prozessen im täglichen Betrieb
- Beteiligung an IT-Projekten mit Fokus auf Serviceverbesserung und Prozessoptimierung
- Fachliche Unterstützung und Mentoring von Teamkollegen
- Aufbau und Pflege von Wissensdatenbanken, FAQs und Schulungsmaterialien
- Zentrale Anlaufstelle für IT-Anfragen und Störungsmeldungen im Service Desk

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service-Desk oder in einer vergleichbaren Rolle
- Fundiertes ITIL-Wissen sowie Erfahrung mit Incident-, Problem- und Change-Management
- Sicherer Umgang mit gängigen Ticketsystemen, Service-Management-Tools und Arbeitsplatztechnologien
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Teamorientierung und didaktisches Geschick
- Hohe Serviceorientierung und strukturierte Problemlösungskompetenz

Ihre Benefits

- Stabilität & Kultur: Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Unternehmensverbund mit flachen Hierarchien und wertschätzendem Arbeitsklima
- Work-Life-Balance: Mobiles Arbeiten, Gleitzeitregelung und Arbeitszeitkonto für maximale Flexibilität
- Entwicklung: Gezielte Förderung der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Zusatzleistungen: Egym-Wellpass, Fahrrad-Leasing, Corporate Benefits und weitere attraktive Mitarbeiterangebote

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Pauls steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-33 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36342

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Jan Martin Pauls

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

jan.pauls@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-33

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).