

Kennziffer 36347

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein etabliertes Unternehmen in Oldenburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Leiter IT-Support (m/w/n)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die fachliche und organisatorische Leitung des IT-Support-Teams inkl. Prozess- und Strukturentwicklung
- Sie stellen einen stabilen IT-Betrieb für alle Standorte der Unternehmensgruppe sicher
- Sie steuern, priorisieren und sichern die Qualität im Ticketsystem
- Sie planen Supportprozesse und verantworten die Pflege der technischen Dokumentation
- Sie koordinieren die Endpoint-Betreuung (Clients, Arbeitsplätze, mobile Geräte)
- Sie stimmen sich eng mit der Teamleitung Infrastruktur & IT-Sicherheit ab
- Sie analysieren wiederkehrende Störungen und leiten nachhaltige Verbesserungsmaßnahmen ab
- Sie fördern und entwickeln die Mitglieder Ihres Teams gezielt weiter

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder Studium (z. B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) bzw. vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support sowie erste Führungserfahrung
- Fundiertes Verständnis für IT-Serviceprozesse und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Ticketsystemen und technischer Dokumentation
- Kenntnisse in der Betreuung von Endgeräten und mobilen Arbeitsumgebungen
- Kommunikationsstärke, Verantwortungsbewusstsein und Teamorientierung
- Fähigkeit, technische Themen verständlich zu vermitteln und bereichsübergreifend zu koordinieren
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen an Außenstandorte

Ihre Benefits

- Zukunftsorientierter, moderner Arbeitsplatz in einem wachstumsstarken Unternehmen
- Umfassende Einarbeitung und eigenverantwortliches Arbeiten von Beginn an
- Individuelle Weiterbildung und interne Aufstiegsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Attraktive Vergütung und betriebliche Altersvorsorge

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Pauls steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-33 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36347

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Jan Martin Pauls

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

jan.pauls@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-33

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).