

## Kennziffer 35781

---

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein Unternehmen aus der IT-Branche suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Mitarbeiter (w/m/d) Servicedesk

Arbeitsort: Bremen

### Ihre Aufgaben

- Störungsannahme zu Soft- und Hardwareproblemen per Telefon und TicketSystem
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im TicketSystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen
- Durchführen von Fernwartungen und anderen Remotetätigkeiten
- Unterstützung und Einweisung der Anwender in die Handhabung neuer Endgeräte
- Pflege der Asset-Daten und Dokumentation in der Wissensdatenbank

### Ihr Profil

- Erfahrung im 1st- & 2nd-Level-Support sowie sicherer Umgang mit Windows 7/10, Windows Server und Microsoft Office Produkten
- gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Fachkenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- schnelle Auffassungsgabe, hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit

### Ihre Vorteile

- Weiterentwicklung: Mit einem umfangreichen Angebot einer internen Akademie, individueller Karriereplanung und weiteren Entwicklungsprogrammen können Sie sich fachlich sowie persönlich weiterentwickeln
- Abwechslung: interessante und vielfältige Aufgaben in der Zukunftsbranche IT
- Gesundheit: vielfältige Gesundheits- und Sportangebote
- Onboarding: umfassende Einführungsveranstaltung sowie eine persönliche Ansprechperson

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Bomke steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

## Kennziffer 35781

---

**Stellenwert GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Sandra Bomke

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

sandra.bomke@timecon.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).