

Kennziffer 36269

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein produzierendes Unternehmen aus Ostfriesland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Service Manager - Digital Workplace (m/w/d)

Arbeitsort: Aurich, Bremen

Ihre Aufgaben

- Ganzheitliche Verantwortung für digitale Workplace-Services mit Fokus auf Kosten, Qualität und Nutzerzufriedenheit
- Wirtschaftlichkeitsanalysen, KPI-Auswertungen und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- Steuerung internationaler Dienstleister entlang von KPIs und SLAs, Einleitung von Verbesserungen bei Abweichungen
- Aufbau, Betrieb und kontinuierliche Weiterentwicklung von Services –nutzerzentriert und kostenbewusst
- Pflege und Erstellung von Servicekatalogen und technischen Beschreibungen
- Identifikation von Schwachstellen in Prozessen und Strukturen, Ableitung und Umsetzung gezielter Verbesserungen
- Reporting mit Dashboards, Serviceberichten und KPIs als Steuerungsinstrument
- Zentrale Ansprechperson für Servicequalität und operative Fragestellungen
- Fachliche Führung eines virtuellen Teams sowie Schnittstelle zwischen IT, Business und externen Partnern
- Aktive Rolle bei der strategischen Weiterentwicklung des digitalen Arbeitsplatzes

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im IT-/Wirtschaftsumfeld oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung in der Steuerung externer IT-Dienstleister und IT-Sourcing-Projekten
- Tiefe Kenntnisse in Budgetsteuerung, KPI-Management und IT-Service-Governance
- Know-how im Digital Workplace, Servicearchitektur und Prozessoptimierung
- Sicher in ITIL-Prozessen und strategischem Servicemanagement
- Analytisches Denken, strukturierte und durchsetzungsstarke Arbeitsweise
- Kommunikationssicher in Deutsch und Englisch

Ihre Vorteile

- Homeoffice-Anteil bis zu 95%
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Interne und externe Weiterbildung über eigene Akademie
- Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsversicherung zu Sonderkonditionen
- Zuschüsse für vermögenswirksame Leistungen
- Internationales Onboarding mit strukturiertem Einarbeitungsplan
- Duz-Kultur und offene Teamstruktur
- Zusatzleistungen: Firmenfitness, Hansefit, JobRad

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Kennziffer 36269

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).