

## Kennziffer 36318

---

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein namhaftes Unternehmen aus Oldenburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitraum einen

# Specialist IT Service Desk (m/w/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

### Deine Aufgaben

- 1st-Level-Support und die Übergabe an den 2nd Level Support für im Rahmen des Incident Management aufgetretenen Störungen / Aufträge
- Qualitätskontrolle der Tickets im Bereich Incident Bearbeitung
- Überwachung der Laufzeit der Incident- und Service Request Tickets über alle Supporteinheiten hinweg
- Bearbeitung von 1st-Level-ServiceRequests und die Übergabe an die 2nd Level Einheiten für im Rahmen des Service Request Management
- Pflege der IT Knowledge Base
- Pflege und Nutzung der CMDB für die Elemente, welche dem Service Desk Team zugeordnet sind
- Mobile Device Management

### Dein Profil

- Ausbildung zum Fachinformatiker oder Vergleichbar
- Serviceorientiertes selbstständiges Arbeiten
- Sprachen: Deutsch in Wort und Schrift / Englisch Grundlagen

### Deine Benefits

- Übertarifliche Bezahlung und feste Ansprechpartner
- Langfristige und nicht wechselnde Einsätze beim Unternehmen
- Gute Übernahmechancen bei guter Arbeitsleistung
- Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter Prämie bis zu 500,00 €
- Ein sehr gutes Betriebsklima

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

## Kennziffer 36318

---

**Stellenwert GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).