

Kennziffer 36315

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein etabliertes Oldenburger Unternehmen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Systembetreuer für IT-Anwendungen (m/w/d)

Arbeitsort: Oldenburg (Oldb)

Deine Aufgaben

- Übernahme der fachlichen und verfahrenstechnischen Betreuung von Kunden im Second-Level-Support sowie direkte Kommunikation mit den Endanwendern
- Koordination von Abstimmungen und Anforderungen als Schnittstelle zwischen Fachbereich, IT, externen Partnern und Softwareherstellern
- Analyse und Optimierung von Support- und Eskalationsprozessen
- Konfiguration und Überwachung von Schnittstellen zwischen internen Systemen und externen Ziel- bzw. Quellsystemen
- Gemeinsame Untersuchung von Fehlerursachen, Auswertung von Logs und technische Anforderungsanalyse zusammen mit technischen Abteilungen und dem Softwarehersteller
- Durchführung von fachlichen Schulungen und Workshops für Kund*innen

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Erfahrung mit Windows-basierten Server- und Betriebsumgebungen sowie sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen
- Gutes Verständnis für technische Abläufe und Systemzusammenhänge; vertraut im Umgang mit Java-Anwendungen, Webservices und Datenbanken
- Motivation, ein Produkt zukunftsorientiert weiterzuentwickeln und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern
- Flexible Arbeitsweise mit Arbeitsort nach Abstimmung im Team und Kundenterminen –im Homeoffice, Büro oder vor Ort beim Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und souveränes Auftreten

Deine Benefits

- Zielgerichtetes Onboarding mit enger Probezeitbegleitung
- Möglichkeit zum mobilen und flexiblen Arbeiten
- Vielfältige Arbeitsumgebung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Sportangebote
- Möglichkeit zur fachlichen Weiterentwicklung
- Umfangreiches Angebot an verschiedenen Sozialleistungen

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Kennziffer 36315

Unser Berater Herr Oortgiese steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-27 gerne zur Verfügung.

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Robert-Jan Oortgiese

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

robert-jan.oortgiese@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-27

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).