

Kennziffer 36250

Die Stellenwert GmbH & Co. KG ist eine auf die IT und Digitalisierung spezialisierte Personalberatung für Fach- und Führungskräfte. Wir verfügen über langfristige Erfahrung in der Personalberatung und ein vielfältiges Netzwerk im Nordwesten. Für ein Unternehmen aus dem Bereich Schiffbau suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Teamleiter IT-Services (m/w/d)

Arbeitsort: Elsfleth

Ihre Aufgaben

- Standortübergreifende Entwicklung und Aufbau des IT-Service-Desks
- Fachliche und disziplinarische Führung des IT Services-Teams
- Konzeption eines IT-Serviceportfolios inkl. der entsprechenden SLAs
- Standardisierung und Dokumentation der Serviceprozesse z.B. nach ITIL
- Sicherstellung der Servicequalität anhand von KPIs und SLAs
- Unterstützung des Teams bei themenbezogenen Fragen und Prozessen
- Implementierung von Self-Service-Angeboten (Standardisierung, Ticketvorlagen o.ä.)
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit dem Facility Management im IT-Workplace-Management sowie die Koordination externer Dienstleister

Ihr Profil

- Absolviertes Studium der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Erfahrung im Service Desk und Aufbau von IT-Serviceprozessen
- Idealerweise Führungserfahrung und eine proaktive Herangehensweise
- ITIL Zertifizierung wünschenswert
- Technische Affinität und Erfahrung im Bereich End User Computing
- Kenntnisse in ITSM-Systemen
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Ihre Benefits

- Flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- weitere Corporate Benefits

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen –idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Reimers steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-41 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 36250

Stellenwert GmbH & Co. KG

Personalberatung

Kim Sophie Reimers

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

kim.reimers@stellenwert.de

Telefon: 0441.350670-41

www.stellenwert.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).